

2023年4月吉日

お客様各位

相馬ガスホールディングス株式会社
相馬ガス株式会社
相馬市ガス株式会社
株式会社エネルギー生活市場

相馬ガスグループ各社の営業日および営業時間の変更につきまして

拝啓 平素より相馬ガスグループをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社グループでは、お客様へのサービス向上施策として、ガス、でんき、リフォーム、ガソリンスタンド及び灯油配送等、エネルギー関連事業については、土日祝も業務・サービスをご提供させていただくことといたしました。

しかしながら、限られた人員でのサービスご提供となるため、土日祝の窓口業務につきましては、南相馬市原町区本町の「エルムサービスセンター」に集約し、青葉町の「青葉町サービスセンター」と、相馬市の「相馬サービスセンター」の窓口は閉めさせていただくことといたしました。

(平日は従来どおり、すべてのサービスセンターの窓口がご利用可能です)

また、ゴールデンウィーク(5/3~5/7)と、年末年始(12/31~1/4)は、ガソリンスタンドを除き休業とさせていただくことといたしました。(全ての窓口を閉めさせていただきますが、火災やガス漏れ等の緊急出動のみ対応させていただきます。緊急連絡先は 0244-22-4102 に変わります。)

お客様には一部ご不便をおかけする点もございますが、さらなるサービス向上を目指して、従業員一丸となって邁進する所存でございますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【記】

1. 営業日と営業時間

【平日】 9:00~17:00

青葉町サービスセンター、エルムサービスセンター、相馬サービスセンター 全ての窓口をご利用可能

【土日祝】 9:00~17:00

エルムサービスセンター 窓口のみご利用可能

※ゴールデンウィーク(5/3~5/7)と年末年始(12/31~1/4)はガソリンスタンド以外は休業となります。

※ダスキンは土日祝は休業させていただきます。

2. 適用開始日 2023年5月1日より

以上

【お問合せ先】

相馬ガスホールディングス株式会社 相馬ガス株式会社	相馬市ガス株式会社	株式会社エネルギー生活市場
南相馬市原町区青葉町 2-3 電話番号: 0244-22-4101 受付時間: 平日 9時~17時	相馬市中野字寺前 336-1 電話番号: 0244-36-3140 受付時間: 平日 9時~17時	南相馬市原町区本町三丁目 72-3 電 話番号: 0244-24-4510 受付時間: 平日 9時~17時